invent
solutions
®

Was bringt Ihnen das bloße Aufzeigen unserer Kompetenzen, wenn es doch **Emotionen** sind, die Ihre Gäste an Ihr Haus binden werden?

Why should we convince you only by listing our competences when **emotions** are the true element that will attract your customers?

Jörg Langhof

Kaufmann, Vertriebsleiter, Einkaufsleiter, Marketingleiter, Personalchef, 2000 Inhaber invent-Personalberatung, 2011 Kooperationspartner invent-solutions, 2014 nights&more, is-stellenportal, is-learning, weitere diverse Unternehmenspartnerschaften und Beteiligungen
Interessen: Golf, Reisen, guter Wein, Sternegastronomie, Kochen, Gedichte schreiben, Fotografie

merchant, sales manager, purchasing manager, head of marketing, head of human resources, 2000 owner invent-consulting, 2011 cooperation partner invent-solutions, 2014 nights&more, is-stellenportal, is-learning, more diverse business partnerships and investments
Interests: golf, travelling, good wine, starcatering, cooking, to write poems, photography

Um erfolgreich zu sein, musst Du Dein **Herz** in Deinem Unternehmen haben und Dein Geschäft im Herzen.

To succeed, you must put your **heart** into your business and your business into your heart.

Wir wollen nicht nur Ihre Erwartungshaltungen erfüllen, wir werden Ihre **Anforderungen verändern**.

We don't just work to fulfill your expectations – we will **reshape your standards**.

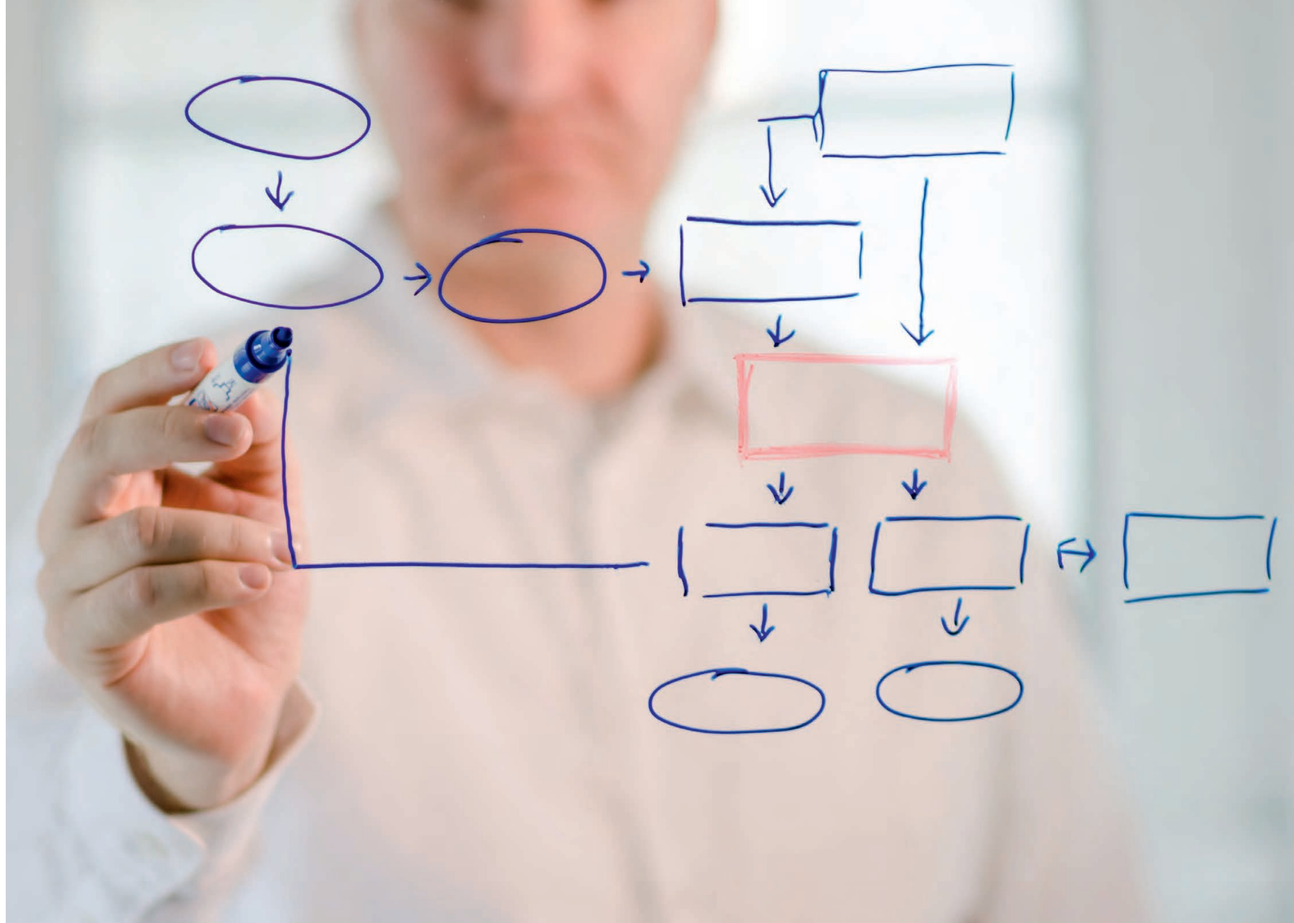
Management

Wir tun für Sie nicht nur alles, was wir können, sondern **wir können alles, was wir tun**.

Analyse & Strategie + Umsetzung + Controlling + Management + Qualitätschecks & Reviews + Operation + Reservation & Upselling + Markteing & Sales + Revenue & Yieldmanagement + e-Distribution + Pricing

We don’t just do everything we can for you – **we are experts in everything we do**.

analysis & strategy + implementation + controlling + management + quality checks & reviews + operation + reservation & upselling + marketing & sales + revenue & yield management + e-distribution + pricing



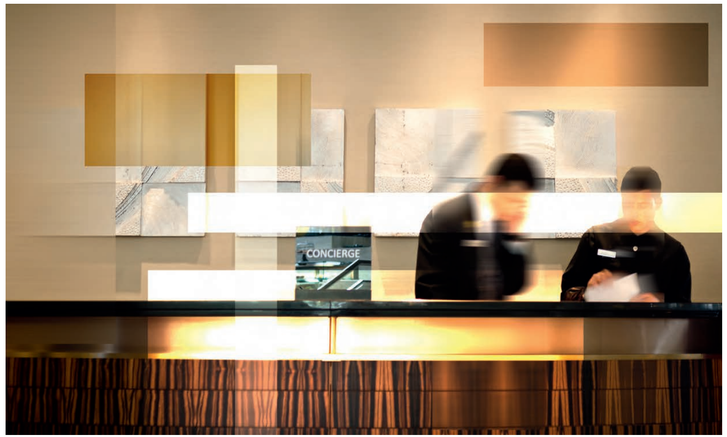
Personal
employees

Die Einzigartigkeit unseres Unternehmens muss darin bestehen, **Ihre Ziele** in Einklang mit Ihren Mitarbeitern zu bringen.

Personalentwicklung + Personalkonzepte + Mediation + Qualifizierungsberatung + Mitarbeiterbranding + fachspezifische Trainings + Verkaufsschulungen + Führungskräftetrainings + Mitarbeitercoachings + Incentive-Veranstaltungen + Nachfolgeberatung + Auszubildendenprogramme

Our company's unique approach will bring **your goals** in harmony with your employees.

staff development + staff concepts + qualification consulting + branding + specialized employee training + sales training + management training + coaching + incentive events + follow-up planning + trainee programs



Menschen schaffen Werte - nicht Maschinen.

Onboarding + Anforderungsanalyse + Kandidatenrecherche + Vorauswahl + Auswahlprozess + Stellenanzeigen
+ Social Recruiting Strategien + Outplacement + New Placement

Machines do not create value – **people** do.

onboarding + requirement analysis + candidate search + pre-selection + selection process + job advertisements
+ social recruiting strategies + outplacement + new placement

recruitment

invent solutions
e-learning

Wir danken dem Team vom ARCOTEL JOHN F, BERLIN.

(Aus-)Bildung ist der beste Reiseproviant auf dem Weg zum **Erfolg**.

e-learning-Konzepte für Auszubildende und Fachkräfte + Modulares Onlinetraining mit individuellen Levels
+ Selektierte Dozentenauswahl

Education is the ticket to **success**.

e-learning concepts for trainees and professionals
+ modular online training with individual level choices + wide selection of lecturers

www.is-learning.de

Wir danken dem Team vom Strandhotel Heringsdorf, Usedom.

invent solutions
Stellenportal

Mitarbeiter, die sich für ihren Beruf begeistern, führen unweigerlich zu Kunden, die von Ihrem Unternehmen **begeistert** sind.

Einzigartiges Stellenportal mit Kompetenzabgleich.

Employees that are passionate about their profession will inevitably lead to customers that are **excited** about your business.

a unique job portal focused on skill matching.

www.is-stellenportal.de

„Es ist ein Irrglaube zu denken, dass der Gast nur wegen meiner Einrichtung hier her kommt. Er kommt wegen der **Destination** her. Ich kenne keine meiner Kollegen, die sich diesen Glauben lange leisten konnten.“ Hotelier aus Berlin

Tourismus- & Destinationsmanagement + Studien & Wertschöpfungsanalysen + individuelle Kundenbindungsprogramme + Hotelapplikationen + e-Distribution + Destinationscheck

“Thinking that the clients come for the appeal of our establishment is a misconception. The clients come for where our **service** can take them. None of my colleagues can afford to keep believing this myth.” Hotel keeper, Berlin

tourism and destination management + surveys and added value analyses + individual customer loyalty programs + hotel applications + edistribution + destination check

www.nights-and-more.de

zusammen
together

Wir schaffen den erkennbaren Unterschied.

Ergebnisse unser bisherigen Arbeit: Mitarbeiterqualifikationen + geringe Mitarbeiterfluktuation
+ höhere Arbeitsproduktivität + gestiegene Buchungsraten + höhere Kundenzufriedenheit
+ höherer Kunden- / Gästeumsatz pro Kopf + Kostenoptimierung in allen Bereichen

We create a visible difference.

results of our previous work: employee training + low employee turnover + higher productivity
+ increased booking rates + higher customer satisfaction + higher turnover per guest + comprehensive
cost optimization

ANWALTSKANZLEI HÜLSMANN
Rechtsberatung nach Maß

Vertragsrecht + Arbeitsrecht
+ Versicherungsrecht + gewerblicher
Rechtsschutz + Immobilienrecht

Rechtsanwalt Dirk Hülsmann
Fon: +49 381 2034745
info@rostocker-anwaltskanzlei.de
www.rostocker-anwaltskanzlei.de

partner selection

ct
Commerzial Treuhand

Buchhaltung + Jahresabschlüsse
+ Steuererklärungen + steuerliche und
betriebswirtschaftliche Beratung
+ Externes Controlling + Begleitung im
Rahmen der Unternehmensnachfolge

Dipl. Betriebswirt Johann Hicken
Fon: +49 381 45471-0
johann.hicken@ct-gruppe.de
www.ct-gruppe.de

Media + Druck
HAHN
Direktmarketing

- ☑ Gestaltung & Webdesign
- ☑ Fotoservice
- ☑ Digital- und Offsetdruck
- ☑ Veredelung
- ☑ Direktmarketing
- ☑ Crossmedia

Norbert Hahn
Fon: +49 381 77801-16
kontakt@druckerei-hahn.de
www.druckerei-hahn.de
www.print-idee.de

FRIEDERIKE HEGNER
FOTOGRAFIE & EMOTIONAL BRANDING

- ➤ Hotelfotografie
- ➤ Gastronomie- & Foodfotografie
- ➤ Unternehmensfotografie
- ➤ Immobilienfotografie
- ➤ Produktfotografie
- ➤ Portraitfotografie
- ➤ Bildreportagen & Bildarchiv

Friederike Hegner
Fon: +49 1520 1502000
info@friederike-hegner.de
www.friederike-hegner.de

Alles alleine machen zu wollen macht einsam.

Wanting to do everything alone makes you lonely.

Unsere feste Entschlossenheit, Klarheit und Deutlichkeit im Inneren und unsere sanfte Anpassung im Äußeren sind unsere Stärken, um mit Ihnen alles zu erreichen.

Our firm inner sense of commitment, clarity and precision, and our
ability to adjust externally are the strengths which enable us to achieve your goals with you.

invent solutions | Inh. Jörg Langhof

Finkenweg 1
D-18211 Admannshagen

Fon: +49 (0) 700 invent 01[1] (+49700 - 468368-01)
Fax: +49 (0) 38203 / 80605
Cell: +49 (0) 173 / 6060610
Mail: langhof@invent-solutions.de
Net: www.invent-solutions.de

[1] max. 12 Cent / Min. aus dem dt. Festnetz, Mobil weicht ab.